

# AQUACITY HÁZIREND

## I. Általános rendelkezések

1. A házirend az AquaCity Vízicsúszda és Élmenypark teljes területére vonatkozik.
2. A belépőjegy megváltásával a jelen HÁZIREND rendelkezéseit a fürdő vendégei önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el, mely dokumentumban rögzített előírások és rendelkezések megértéséért és megismeréséért a vendégeket kizárólagos felelősség terhel.
3. A házirendben foglalt előírásokat és a létesítményben dolgozó alkalmazottak figyelemfelhívását kérjük betartani.
4. Aki a jelen rendelkezésben foglaltakat nem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, indokolt esetben a fürdő területéről kitiltható, függetlenül a már megvásárolt szolgáltatási díjtól és a Házirend nem ismeretétől.
5. A vendég jogosult a megvásárolt szolgáltatásra és annak megfelelő minőségére és kiszolgálási módjára.
6. A vendég a szolgáltatásra és az üzemeltető dolgozóinak magatartására vonatkozó észrevételeit, sérelmeit jogosult szóban és írásban megtenni.
7. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek kötelesek betartani.
8. Az AquaCity szolgáltatásait – a létesítményt, a medencéket, a csúszdákat, élmenyelemeket és eszközöket – mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
9. A vendég a magatartásával a másik vendég testi épségét, egészségét és nyugalma nem veszélyeztetheti. Az üzemeltető nem felel más vendég magatartásáért.
10. Az üzemeltető kárfelelőssége akkor áll fenn, ha a berendezések, eszközök állapota nem felel meg a rendeltetészerű használatra alkalmas állapot előírásainak.
11. Az AquaCityben lévő kereskedelmi és vendéglátó egységek működtetését bérlők végzik. Az üzemeltető ezekre a szolgáltatásokra felelősséget nem vállal.
12. Állatok behozatala az AquaCity területére tilos.
13. 10 éven aluli gyermek csak felnőtt kíséretében használhatja a fürdőt.
14. Az AquaCity területén biztonsági kamerarendszer működik, melyet a vendég elfogad.

## II. Üzemidő

1. A létesítmény nyitvatartása naponta: 10<sup>00</sup>-20<sup>00</sup>  
Pénztár: 10<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>  
Medencék, játszótér, vendéglátó egységek: 10<sup>00</sup>-19<sup>45</sup>  
Csúszdák, élmenyelemek, kölcsönző: 10<sup>30</sup>-19<sup>30</sup>
2. Az AquaCity nyitvatartását a fürdő vezetősége indokolt esetben (pl.: rossz idő) megváltoztathatja, de erről köteles a vendégeket lehetőleg előre, a bejáratnál és az internetes oldalon tájékoztatni.
3. Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a fürdő teljes vagy részleges lezárására, ezért a fürdő Igazgatósága a vendégeknek kártérítéssel és egyéb jogorvoslati kötelezettséggel nem tartozik.
4. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváltozást.
5. Rendkívüli esemény (áramhiány, vízhiány, műszaki hiba, időjárás) esetében az üzemeltető egy-egy szolgáltatást szüneteltethet ideiglenesen vagy véglegesen. Erről hangosbemondón és a főbejáraton tájékoztatja a vendégeket.
6. A medencéket a nyitvatartási idő vége előtt 15 perccel el kell hagyni.
7. A bérelt eszközöket (napozóágy, gumikarika) 19<sup>30</sup>-ig le kell adni a bérelt helyen. 19<sup>30</sup> után az üzemeltető a vissza nem hozott eszközöket begyűjti, ebben az esetben a kaució nem jár vissza.
8. Rendkívüli meteorológiai viszonyok között (villámlás, zápor, szélvihar, szürkület) az üzemeltető az óriáscsúszdákat és a medencék használatát ideiglenesen biztonsági okokból szüneteltetheti. Ezért a vendégeknek semmilyen kártérítéssel nem tartozik.
9. A hullámmedence, a strandmedence és a pezsgőmedencék élmenyeleseit az üzemeltető megfelelő programozás alapján szakaszosan működteti.

### III. Beléptetés

1. A fürdőbe belépéskor kérjük a pénztárban a megfelelő jegyet megváltani, illetve a pénztárostól a karszalagot átvenni és azt távozásig viselni.
2. A vendégek az Aquacity használatát csak az érvényes karszalag viselésével vehetik igénybe.
3. A fürdőbe belépés érkezési sorrendben történik. Ez alól kivételt képezhetnek az előre bejelentett csoportok, a mozgáskorlátozottak és várandós anyák.
4. A jegy csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kiadták.
5. Kedvezményes jegy igénybevételére jogosult vendégek:
  - 2 év alatt ingyenes az Élmenyfürdő látogatása. (Az életkort az Üzemeltető kérésére a nagykorú kísérő hitelt érdemlő módon igazolni köteles.)
  - gyermek (2-6,99 éves kor között)
  - diák (7-17,99 éves kor között)
  - nyugdíjas korú (azaz a mindenkori hatályos jogszabályi előírások szerinti nyugdíjjogosultságot szerzett és ezt hitelt érdemlően igazolni tudó) vendégek
  - zalaegerszegi lakosok a kedvezményes belépőt érvényes Egerszeg Kártya és fényképes igazolvány együttes felmutatásával vehetik igénybe. Az Egerszeg Kártya kizárólag a kártya tulajdonos részére biztosítja a kedvezményt.
6. Az AquaCity fenntartja a jogot arra, hogy a bemutatott kedvezményre jogosító igazolás hitelességéről maga határozzon.
7. A szolgáltatással kapcsolatos bármilyen reklamáció esetén az üzemeltető kérheti a belépésre jogosító dokumentumok (nyugta, belépőjegy, kedvezményre jogosultság stb.) bemutatását.
8. A szolgáltatások ára a kiszolgálást is magába foglalja, ezért az üzemeltető dolgozója juttatást nem kérhet.
9. A vendég által már megvásárolt szolgáltatási jegyeket az üzemeltető nem váltja vissza.

### IV. A fürdőmedencékkel kapcsolatos rendszabályok

1. A fürdőmedencék rendjéért, biztonságáért az üzemeltető szakképzett dolgozókat biztosít (úszómester, medenceőr), akiknek utasításait a fürdővendégeknek kötelező betartani.
2. A medencék a funkciójuk szerint kialakított módon és korhatári megkötés alapján használhatók.
3. A medencék használata előtt a zuhany és lábmosó használata kötelező.
4. Tilos a medencékben tisztálkodó szert használni.
5. Tilos a medencékben ételt, italt fogyasztani és azokat a medence peremén tárolni.
6. Tilos a medencébe vérző, sebzett, szennyezett testtel bemenni.
7. Tilos a medencébe törekeny és baleset előidézésére alkalmas tárgyat bevinni.
8. A medencékbe oldalról beugrani csak az erre kijelölt helyen lehetséges (például ugrómedence szikláit).
9. Tilos a medencében olyan magatartást tanúsítani, amely a másik vendéget zavarja, avagy testi egészségét veszélyezteti.
10. 10 éven aluli gyermek a medencék mélyvízi szakaszait csak felnőtt felügyelet mellett veheti igénybe.
11. A bébi medencét és a benne lévő játékokat, eszközöket 1-4 év közötti gyermekek használhatják egy felnőtt felügyelettel.
12. A gyermek medencét és a benne lévő játékokat, eszközöket csak 4-12 év közötti gyermekek használhatják egy felnőtt felügyelettel.
13. A nem szobatiszta gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális baby pelenkanadrág használata.
14. A pezsgő medencéket 14 év alatti gyermekek nem használhatják, benne labdázni, ugrálni, vízpisztolyozni tilos.
15. A mélyvízi medencéket kizárólag úszni tudó vendégek vehetik igénybe saját felelősségre.
16. A figyelmeztető táblákon, piktogramokon stb. feltüntetett biztonsági szabályok, utasítások betartása minden vendég számára kötelező.
17. A medencébe ejtett tárgyakért, értékekért stb. felelősséget a fürdő nem vállal, lefolyók-, csővezetékek ez okból történő szétszedését, ellenőrzését stb. a fürdő nem vállalja.

### V. Az óriáscsúszdák használatával kapcsolatos rendszabályok

1. Az óriáscsúszdák fokozottan veszélyes eszköznek számítanak. Használatukért mindenki a saját felelősségével tartozik.
2. Az óriáscsúszdákat csak az ide megváltott érvényes jeggyel, illetve karszalaggal lehet igénybe venni.
3. Az óriáscsúszdák használata előtt zuhany használata kötelező.

4. Az üzemeltető csúszdafelügyelőinek, medenceőreinek utasításait úgy az indulásnál, mint a fogadó medencéknél minden vendégnek kötelező betartani.
5. Az óriáscsúszdák használata előtt a csúszdára vonatkozó információs táblákon előírt biztonsági szabályok betartása kötelező, minden vendégnek el kell olvasnia és az ott előírtakat tudomásul vennie, a lecsúszási testhelyzetet, előírásokat betartania.
6. A csúszdahasználat után az érkező medencét azonnal el kell hagyni.
7. 12 év alatti gyermek csak szülői felelősség vállalás után használhatja az óriás csúszdákat. Az írásos nyilatkozatot a bejáratnál a szülő(k) vagy a felügyelettel megbízott személyek kötelesek kitölteni és aláírásukkal ellátni.
8. A 8-as számú, örült-folyó csúszdát csak az üzemeltető által rendelkezésre bocsátott lecsúszó-gumikkal lehet használni.
9. A csúszdákon fejjel lefelé lecsúszni tilos!
10. A 8-as számú örült-folyó csúszda kivételével a többi csúszdát egy időben csak egy vendég használhatja.
11. Baleseti helyzet, műszaki probléma esetén az érintett csúszdát az üzemeltető nem működteti. Erről a vendégek hangosbemondón vagy a főbejáratnál információs táblán keresztül értesülnek.
12. A csúszdák használatánál a lecsúszó személy ékszert és szemüveget stb. – ill. bármilyen olyan tárgyat, amely a csúszás közben saját maga vagy más számára sérülést okoz – nem viselhet.
13. A csúszdákon csak abban az esetben lehet megkezdeni a csúszást, ha arra a csúszdaőr vagy a zöld jelzés engedélyt adott.

## **VI. Értékmegőrzés, talált tárgyak**

1. A vendégek az öltözőszekrényeket díjmentesen vehetik igénybe. Az öltözőszekrény kulcs letéti díj (kaució) ellenében vehető át, amely később ugyanitt kerül visszafizetésre.
2. A vendégek az értékmegőrző rekeszt (trezort) a pénztárban váltott trezorjegy ellenében vehetik igénybe. Az értékmegőrző rekesz kulcsa letéti díj (kaució) ellenében vehető át, amely később ugyanitt kerül visszafizetésre.
3. Az öltözőszekrénybe és az értékmegőrző rekeszbe elhelyezett tárgyakért a fürdő üzemeltetője felelősséget nem vállal.
4. Az öltözőszekrény és/vagy az értékmegőrző rekesz kulcsának elvesztéséből eredő károkért a vendég a mindenkori kaució mértékéig anyagi felelősséggel tartozik.
5. Az Aquacity területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből eredő károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget.
6. Az elhagyott, talált tárgyakat az üzemeltető az ide vonatkozó ügyrend szerint kezeli. A vendég, illetve az alkalmazottak által talált tárgyat a főpénztári irodában kell leadni, ahol az üzemeltető az átadás tényét a talált tárgyak naplójában köteles rögzíteni.
7. Elhagyott, elveszett tárgyak után az információs pultnál kell érdeklődni.

## **VII. Elsősegélynyújtás**

1. Nyitvatartási idő alatt az üzemeltető elsősegélynyújtásra kiképzett dolgozókat alkalmaz.
2. Az Aquacity területén előforduló sérülések, rosszulletek, vízi segítségnyújtások szakszerű ellátását az úszómester vagy medenceőr, valamint az elsősegélynyújtó szolgálat végzi.
3. Az orvosi ellátás szükségességét az elsősegélynyújtó szolgálat dolgozója állapítja meg. Ez esetben köteles értesítenie az Országos Mentőszolgálatot.
4. Az elsősegélynyújtás és az orvosi ellátás megtagadása a vendég saját felelőssége.
5. A vendéget ért balesetről, rosszulétről, az elsősegélynyújtás módjáról az üzemeltető az elsősegélynyújtó szolgálattal közösen naplófeljegyzést (jegyzőkönyv) készít, és ez esetben jogosult a vendég személyes adatainak (név, lakcím stb.) használatára.

## **VIII. Vásárlók könyve, észrevételek, panaszok**

1. A vendégeknek jogában áll a szolgáltatás módja, minősége és a kiszolgáló dolgozók magatartása ellen szóban vagy írásban kifogást emelni.
2. A Vásárlók könyve a pénztárban, vendégek által elérhető helyen található.
3. A Vásárlók könyvébe tett minden olvasható és pontos címmel ellátott bejegyzést az üzemeltető kivizsgál, melyről írásos tájékoztatást ad az ide vonatkozó rendelet szerint.

## **IX. Vegyes rendelkezések**

1. Aki magatartásával sérti az Aquacity rendjét, a figyelmeztetés ellenére zavarja a többi vendég nyugalma, azt az üzemeltető az Aquacity területéről eltávolíthatja. Az üzemeltető ilyenkor jogosult a fürdőben működő biztonsági szolgálat, illetve szükség esetén a hatóság segítségét igénybe venni.
2. A Házirend kifüggesztési helye a főbejáratnál van, amelynek hozzáférhetőségét biztosítani kell.
3. A Házirend szabályainak az üzemeltető részéről való betartásáért a létesítmény igazgatója, távollétében a mindenkori beosztott műszakvezető a felelős.
4. Aki a fürdő berendezési-, felszerelési tárgyiban-, vagy a park növényzetében stb. szándékosan-, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, annak helyreállítási költségei a vendéget terhelik.
5. A tüzesetek megelőzése érdekében tilos:
6. öltözőkben-, kabinokban-, közlekedő folyosókon-, mellékhelyiségekben, illetve a fürdő zárt tereinek teljes területén dohányozni, kivéve az erre kijelölt kültéri területen.
7. égő cigarettát műanyag szeméttárolóba, az éghető hulladék közé dobni.
8. bármilyen tüzet-, ill. nyílt lángot okozó tevékenységet folytatni.
9. Az AquaCity területén az üzemeltető a tevékenysége-, illetőleg a szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására-, propagálására reklámanyagot stb. készít, ill. készített (csoportos-tömeg felvételnek minősülő mozgóképi vagy fényképfelvétel, ill. hangfelvétel stb.) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon, ill. az egyéb adathordozón megjelenésével összefüggésben az üzemeltetővel, ill. bárkivel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel, továbbá a belépőjegy megváltásával ezekhez a tevékenységekhez hozzájárul.

## **X. Közegészségügyi feltételek**

1. A népjóléti miniszter 37/1996. (X.18.) NM. rendelete alapján a közfürdőt nem látogathatják:
  - a lázas, továbbá fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedők.
  - a görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő, vagy nagy kiterjedésű kóros bőr elváltozással járó betegségben szenvedő személyek.
  - az ittas, a kábítószer, vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.
2. Amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személynél fenti tünetek megtalálhatóak, úgy azoktól a belépés vagy a szolgáltatás igénybevétele szintén megtagadható.
3. A közegészségügyi hatósági előírások miatt az üzemeltető a fürdőszolgáltatást az alábbi esetekben megtagadja:
  - Feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó és bőrbetegségben szenvedő személynél.
  - Alkohol, kábítószer, vagy más bódító hatású készítmény hatása alatt álló személynél.
  - Az Aquacity egyidejű, vagy a napi megengedett legnagyobb terhelésének elérésekor ideiglenesen vagy véglegesen.

Jelen házirend 2021. június 1-én lép hatályba, rendelkezései kiterjednek minden vendégre, aki az Élmenyfürdő területére belép. Az Üzemeltető a jelen Házirend rendelkezéseinek megváltoztatására vonatkozó jogát fenntartja.

**KÉRJÜK KEDVES VENDÉGEINKET A JELEN HÁZIRENDBEN FOGLALTAK BETARTÁSÁRA.**

Zalaegerszegi Létesítményfenntartó Kft. • Zalaegerszeg, 2022. június 11.